



Csordás Bence,
ügyvezető, PLOG Consulting Bt.

AZ ÉV FIATAL SCM TEHETSÉGE 2023

SZAKMÁBÓL ÉS ALTRUIZMUSBÓL IS JELES

Minden szakma igyekszik minél kifinomultabb módszereket keresni és találni a felmerülő problémák megoldására. Van azonban, amikor a helyzet úgy kívánja, hogy minél egyszerűbb, akár kőkorszakinak mondható módszereket alkalmazzon valaki. Ezt tette Csordás Bence is, amikor az orosz-ukrán háború elején felkérték, hogy tegye rendbe a világ különböző tájairól érkező segélyszállítmányok raktározását. Nem csak emiatt kapta meg azonban az MLBKT-től Az Év Fiatal SCM Tehetsége 2023 címet.

■ **Hogyan kötött ki a logisztikai szakma mellett?**

Mindenképpen valamilyen mérnöki pályát szerettem volna megcélózni. Végigvettem a különféle szakokat, és ha találtam valami kizáró okot, azt kihúztam. A végén csak néhány maradt, és azok közül a logisztikát választottam. Vagyis nem annyira választottam, hanem inkább a többit zártam ki, de az egyetemen rájöttem, hogy jól döntöttem.

■ **Mi fogta meg a szakmában?**

Rájöttem, hogy a logisztika azt csinálja szakmai alapokon az üzleti életben, amit én a józan paraszti ész követve a mindennapokban, vagyis optimalizálja az erőforrások felhasználását. Ha el kell intézennem három-négy dolgot egy nap, akkor előre megtervezem, hogy hova mikor érdemes menni, milyen útvonalat kövessek, hogy minél kevesebb felesleges erőbefektetéssel tudjam elvégezni a feladataimat. Valahol a logisztika is ezt csinálja, nem igaz?

■ **A mérnöki után azért szerzett egy közgazdasági diplomát is, a Corvinus duális képzésén. Ezt miért tartotta fontosnak?**

A mérnöki alapszak elvégzése után nem a mérnöki tudásomat akartam egy szűkebb területen mélyíteni, hanem inkább a látókörömet szerettem volna szélesíteni, és teljesebb képet kapni a logisztikáról. Szintén fontos szempont volt, hogy duális rendszerben zajlott a képzés, így könnyen össze tudtam hangolni az egyetemet és a munkavégzést. A fentiekhez hasonló módon és szempontok szerint választottam a GS1-et a szakmai gyakorlat helyszínéül. A gyakorlatban is inkább nagyobb területet átfogva szélesíteni, nem pedig egy kisebb részterületen mélyíteni akartam a tudásomat. Az azonosítási szabványok pedig az ellátási lánc minden egyes elemében megjelennek, így sok téren szerezhetek tapasztalatot.

■ **Beigazolódtak az elvárásai?**

Teljes mértékben, és még egy rendkívül fontos dologra rájöttem. Ez volt életem első igazi, nem gyakornoki munkahelye, és itt tanultam meg, hogy a szakmaiság mennyire sokat számít, hogy kikkel és milyen körülmények között végezhetem a munkámat. Tartok tőle, hogy ilyen jó munkahelyet és közösséget nem találok még egyet.



■ **Mégis megalakította saját cégét és otthagya a GS1-et.**

Azért nem teljesen. Amikor véget ért a képzésem, lejárt a duális szerződés is, és dönteni kellett a hogyan továbbról. Mindenképpen szerettem volna kipróbálni magam egy saját cégben, ők viszont szívesen folytatták volna velem a közös munkát. Végül kialakítottunk egy olyan konstrukciót, hogy én megalapítom a tanácsadó vállalkozásomat, de ennek keretében nekik is végzek munkát. Az alapvető tevékenységünk a folyamatfejlesztés, elsősorban a raktározás és

készletmenedzsment, illetve az ipar területén. A fő célcsoportot azok a hazai kkv-k jelentik, amelyek már elég nagyok ahhoz, hogy lehetőség legyen a folyamataikon alakítani, viszont túl kicsik ahhoz, hogy ezt egy régebb óta a piacon lévő szolgáltató segítségével tegyék meg.

■ **Mit szeret ebben a munkában a legjobban?**

Egyértelműen a változatosságot. Minden projekt más valamiben: mekkora a cég, milyen a felépítése, kikkel dolgoznak együtt,

mi a probléma, milyen szoftvereket használnak, és így tovább. Mindig új kihívásokkal találjuk szembe magunkat, ezért a megoldásokat is testre kell szabni.

■ **Hogyan találta meg önöket a Beregszászi Járási Máltai Szeretetszolgálat?**

Teljesen váratlanul. Tavaly márciusban, nem egészen egy hónappal az orosz-ukrán háború kitörése után hívott fel a Szeretetszolgálat egyik Beregszászon dolgozó projektvezetője, aki ajánlás útján talált meg minket. Logisztikai szakembert kerestek, de akkor még nem tudtuk, hogy igazából mire és hogyan. Ettől függetlenül egyértelmű volt számunkra, hogy ha szakmailag érdemben segíteni tudunk, mindenképpen megteesszük.

■ **Végül is pontosan mit kellett megoldani?**

Néhány telefon és helyszíni találkozó után tisztázódott a projekt. Az Ukrajnában érkező adományok feldolgozását, a szállítmányok átvételét, adminisztrálását, tárolását, majd a megfelelő szempontok szerinti elosztását kellett megszervezni. A szállítmányozás meg volt oldva, mind a beérkezési, mind a kimenő oldalon, csak azt kellett rendbe rakni, ami a kettő között volt.

■ **Mennyiben volt ez szokatlan feladat?**

Egy normál raktárba – jó esetben és kis túlzással – jön be, amit megrendeltünk. Itt viszont kiszámíthatatlan időpontokban, mennyiségben jöttek a szállítmányok, és azt sem mindig lehetett tudni, hogy pontosan mit tartalmaznak. Az elején a már meglévő több száz tonnás készletet is át kellett nézni és rendszerezni, miközben folyamatosan jöttek be az új szállítmányok. Az egyik legnagyobb nehézséget mégis az jelentette, hogy nem profi szakembereknek, állandó munkatársaknak készítettünk egy rendszert, hanem gyakran cserélődő önkénteseknek. Vagyis az egyik legfontosabb szempont az volt, hogy a rendszer működése, használata minél könnyebben megtanulható és átadható legyen. Ugyanakkor a Máltai Szeretetszolgálat óriási hangsúlyt fektetett az átláthatóságra és elszámoltathatóságra, és ezt is figyelembe kellett venni.

Nem mindig a könyvek szerint

Tudatosan, de nem feltétlenül a menedzser szakkönyvek elvei alapján építi és működteti saját vállalkozását, a PLOG Bt.-t Csordás Bence, és nem rendel alá mindig mindent a hatékonyságnak. „Vannak dolgok, amelyekről tudom, hogy másképp lenne érdemes csinálni, de kíváncsiságból eltérek attól – mondja. – A honlapunk készítését biztosan érdemes lett volna kiszervezni egy szakértő csapatnak; ők egy-két hónap alatt megcsinálják, én kifizetem, és kész. Én viszont szerettem volna tudni, hogyan áll össze egy honlap, ezért utánanézttem, próbálkoztam, programoztam. Talán sokáig tartott, és a cég szempontjából sem volt teljesen kifizetődő, személy szerint viszont nagyon értékes tapasztalatokra tettem szert.”

■ **Hogyan álltak neki a munkának?**

Szükség volt raktárépületekre és fel kellett térképezni a folyamatokat, hogy legyen miből kiindulni. A projekt elején még csak egy kis raktárral rendelkezünk, később a Beregszászi Járási Máltai Szeretetszolgálat csapata talált egy megfelelő raktárépületet. Azt használva már ki tudtuk választani a megfelelő helyiségeket az adományok érkezésére, tárolására és kiadására. Az egyes raktarak kialakítása előtt azonban a termékeket kellett kategorizálnunk, fő- és alkategóriákba sorolni. Főkategória lehetett például a ruhanemű, az élelmiszer, a gyógyszer vagy az orvosi segédeszköz. Az élelmiszerek alkategóriája lehetett a tartós vagy romlandó, a tartóson belül megkülönböztethettünk italt, szilárd élelmiszert, alapanyagot, konzervet, egyebet. Fontos volt az ilyen megkülönböztetés, hiszen a nagy kiszerezésű alapanyagokat inkább a közkonyháknak volt érdemes adni, a szelet csokikat, almát lehetett a magánszemélyeknek szánt csomagokba tenni.

Minden, már korábban betárolt csomag, illetve újonnan érkező adomány megkapta a pontos besorolást, illetve feltüntettük a súlyát is, hogy nagyjából pontosan tudjuk kezelni a készletszinteket. Az önkéntesek szortírozták az árut, homogén raklapokat alakítottak ki.

A három raktár layoutját a kialakított kategóriák alapján határoztuk meg, vagyis kitaláltuk, hogy milyen típusú árunak mekkora hely kell, és azok hova kerüljenek a tárolótérben. Az új adományokat már ennek megfelelően vettük át, és azok egyből a megfelelő helyre lettek betárolva.

Kialakítottuk a raktárban a támogató folyamatokat, az adományok szortírozásától kezdve a komissiózáson át a szétosztandó egységcsomagok előállításáig.

■ **Mind ezt milyen informatikai rendszerrel támogatták?**

Próbálkoztunk egy, a mi céljainkra átalakított raktári rendszerrel, de aztán kiderült, hogy adott időpontra annyira átalakítani, amennyire nekünk kellene. Így aztán a lehető legegyszerűbb, Excel alapú rendszer mellett döntöttünk. A már említett fluktuáció miatt igyekeztünk maximálisan kiszűrni a hibázás lehetőségét, például olyan funkciókkal, amelyek megakadályozzák a rossz inputok bevitelét.

■ **Hogyan csapódott ez le a raktárakban, miként azonosították az árukat?**

Ott is maximális egyszerűsége törekedtünk. Előre nyomtatott űrlapok kerültek a raklapokra, és ezeken csak be kellett X-elni a megfelelő kategóriát, illetve a súlyt. Aki tud magyarul írni-olvasni, az két perc alatt megtanulta a rendszer használatát. Később elkészítettük az ukrán verziót is, hogy a nyelv se legyen akadály. A visszajelzések alapján működőképes lett a rendszer, mindenki számára egyértelmű volt, mit kell tenni. A papíron megálmodott folyamat a gyakorlatba való átültetés és a használat során persze módosult egy kicsit, mint ahogy a kategóriákon is finomítottunk idővel, de ez természetes.

■ **Szakmailag és emberileg mit adott önnek ez a korántsem szokványos munka?**

Többször jártam kint Beregszászon, és az első alkalommal nagyon megviselt, amit tapasztaltam. Hazaérkezésem után eltartott egy jó darabig, amíg fel tudtam dolgozni, hogy mi minden történik alig pár száz kilométerre tőlünk. De aztán ezt vissza tudtam szorítani és a szakmai oldalra koncentrálni.

tam, viszont jó érzéssel tölt el, hogy én is tudtam valamennyire segíteni. Óriási eredménynek tartom és büszke vagyok rá, hogy a csapattal néhány hónap leforgása alatt képesek voltunk egy, az adott körülmények ellenére is megbízhatóan működő logisztikai rendszert biztosítani. Külön öröm volt számomra, hogy a csapat minden tagján éreztem, hogy szívvel-lélekkel dolgoznak, teljesen magukénak érzik a projektet. Sikerült úgy összefogni a csapatot, hogy mindenki 100 százalékos teljesítményt nyújtott.

■ **Még mindig a karrierje elején, egy nagy presztízsű díj birtokosaként hogyan képzeli a folytatást?**

Mindenképpen folytatom a cégem építését, a középtávú cél most azt, hogy 3-5 éven belül a vállalkozás rajtam kívül még 1-2 dolgozót is el tudjon tartani. Tudatosan mérsékelt tempóban akarom fejleszteni a vállalkozást, nagy ugrás helyett kis lépésekben haladni és úgy meg-

birkózni minden egyes kihívással. Azt sem akarom, hogy ne foglalkozhassak többé szakmai kérdésekkel – ezt szeretem igazán, és itt tudok sokat hozzátenni a vállalkozáshoz. Ha egyszer akkorára nő a cég, inkább keresek egy ügyvezetőt, aki menedzseli a napi dolgokat, hogy én továbbra is maradhassak a szakmánál. Nem utolsósorban folytatni kívánom az oktatást is, hiszen már két éve tanítok a Corvinuson tevékenységmenedzsmentet, és nagyon élvezem.

Schopp Attila



Vegyél részt a 28 éves Beszerzési Menedzser Index előállításában és juss hozzá havonta ingyen!

A magyarországi gazdaság egyik fontos trendmutatóját, a Beszerzési Menedzser Indexet (BMI) 1995 óta hónapról hónapra állítja elő és publikálja az MLBKT. Konjunktúra-előrejelző kutatásunk több, mint 100 magyarországi feldolgozóipari vállalat beszerzési vezetőitől gyűjtött információin alapul. A minél pontosabb előrejelzés biztosítása érdekében, a reprezentativitás szem előtt tartásával most bővítjük a válaszadói panelt. Amennyiben hasonló munkakörben dolgozol, és szeretnél csatlakozni, keresd az adatfelvételért felelős együttműködő partnerünket, az Ingenium Alliance Kft.-t: daniel.kostyal@ingenium.hu

További információ

<http://logisztika.hu/2023/08/16/>

[vegyel-reszt-a-28-eves-beszerzesi-menedzser-index-elollitasaban-es-juss-hozza-havonta-ingyen/](#)

