

# Lean Management Képzés a Német-Magyar Képző Központ és az EDF DÉMÁSZ Zrt. közös szervezésében 2011. április 21., 29. Szeged

## Leanről és a kaizenről egyszerűen és gyakorlatiasan



A Német-Magyar Képző Központ immár 8. éve rendez lean & kaizen workshopokat/előadásokat kiváló japán szakértőkkel. A 2011-es év áprilisi előadásának egyediségét az adja, hogy Ryutaro Matsuda a japán „Öveges professzor” erre a rendezvényre nem csak a Leant már alkalmazó vállalatokat várja, hanem minden olyan érdeklődőt, akit a lean & kaizen szemlélet érdekel.

Matsuda úr különleges, vidám, humoros és hiteles előadásával, ill. mindennapi példáival eléri azt, amit kevesen tudnak: lehozza a lean & kaizen filozófiát és szemléletet a „földre”, nála biztosak lehetünk abban, hogy nem misztifikálja azt. Az egyedülálló és lelkesítő előadás élménye pedig garantáltan elkísér bennünket egy életre.

### Kiknek ajánljuk a 2 napos szemináriumot?

- Ha vállalata most ismerkedik a leannel, kaizennel
- Ha szolgáltató vagy termelő vállalként arra kíváncsi, milyen lehetőségek rejlenek a lean & kaizen szemléletben és milyen hasznot tud nyújtani hatékonyságban, nyereségességben, munkatársi motivációban, elköteleződésben és az értékteremtésbe vetett hitben
- Ha a vállalata tervezi bevezetni a leant
- Ha munkatársai nem vagy csak nagy nehézséggel fogadják be ezt a szemléletet
- Ha mélyebben érdekli a folyamatos jobbítás és a pazarlásmentes, emberközpontú vállalati működés
- Ha fejleszteni akarja a vállalatot

### Japán előadónkról, Ryutaro Matsuda-ról a magyarországi workshopok résztvevői így vallanak

- Ilyen jó előadói tehetséget még nem láttam, több ilyen oktatásra lenne szükség!
- Lendületes előadásmódja, remek humora pillanatok alatt feloldotta a kezdeti idegenkedést. A folyamatok optimalizálásának szükségességét, végrehajtásának metódusait kézzel fogható példákon keresztül sikerült számunkra is fogyasztható formában tálnia. A japán Öveges! :)
- /a székesfehérvári Böllhoff Kft. ügyvezetőjének véleménye
- A nagyon mozgalmas és étellel teli előadása teljesen átadta azt a gondolkodási módot, amiért tulajdonképpen részt vettünk a workshopon. / vezető élelmiszeripari gyártó vezetője
- Lenyűgöző volt a japán szakértő energikus előadásmódja, ahogyan átadta tudását a legegyszerűbb, hétköznapi példákon keresztül. / Ákli László, Eissmann Automotive Hungaria Kft.
- Elváráson felüli, érdekes, új és használható szemléletmódot és technikákat mutatott meg a jó hangulatú előadás alatt. Jó volt, hogy játékos módon lehetett tanulni
- Segítette az alapgondolkozás és a filozófia elsajátítását, gyakorlatban nagyon eredményes és hatékony

### A képzés nyelve

Japán - magyar és francia tolmácsolással

### Módszer

Humorban gazdag előadás a szemléletet az alapjainál megmutató videó filmekkel, példákkal

### A képzés időpontja és helyszíne

2011. április 21. és 29. (összesen 20 oktatási óra)

IH Rendezvényközpont, **Szeged** Felső Tisza-part 2.

# Vállalati lean & kaizen referenciák

## Korábbi 3 napos SPS (szinkronizált termelési rendszer) workshop helyszíneinek

- BOS Automotive Products Magyarország Bt.
- Bourns Kft.
- Eissmann Automotive Hungaria Kft. (2 alkalommal)
- Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft.
- Rosenberg Hungária Lég és Klimatechnikai Kft.
- SMR Automotive Mirror Technology Bt. (2 alkalommal)
- Veritas Dunakiliti Csatlakozástechnikai Kft.
- W.E.T. Automotive Systems Kft. (2 alkalommal)
- Phoenix Mecano Kecskemét Kft.
- NI Hungary Kft.



## SPS Intenzív szeminárium

FAG Magyarország Ipari Kft.

## Lean & kaizen intenzív szeminárium (1 napos)

29 vállalat — 66 résztvevő

## Résztvevőket delegáló vállalatok (SPS workshop)

- Audi Hungária Motor Kft.
- AMB Components Hungaria Bt.
- Axon Kábelgyártó Kft.
- Balda Solutions Hungaria Kft.
- Benteler Autótechnika Kft.
- BOS Automotive Products Magyarország Bt.
- Bosch Rexroth Pneumatika Kft.
- Bourns Kft.
- Böllhoff Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Bundy Kft.
- Claas Hungária Kft.
- Commerzbank Rt.
- Contarex Agrotechnika Kft.
- Continental Teves Magyarország Kft.
- Datacon Kft.
- Dr. Oetker Magyarország Élelmiszer Kft.
- DHL Express Magyarország Kft.
- Eckerle Bt.
- Egston Eggenburger System Elektronik GmbH
- Eissmann Automotive Hungaria Kft.
- Epcos Elektronikai Alkatrész Kft.
- FAG Magyarország Ipari Kft.
- Festo-AM Gyártó Kft.
- Freudenberg Simmering Kft.
- Güntner-Tata Kft.
- Hammerstein Bt.
- Hübner-H Gumi- és Műanyagipari Kft.
- IMS Connector Systems Kft.
- Kirchhoff Hungária Kft.
- Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft.
- Lear Corporation Hungaria Kft.
- Leoni Hungaria Ipari és Kereskedelmi Kft.
- Loacker Kft.
- Mono-Ipolyfabric Kft.
- Mubea, spol. s.r.o.
- NI Hungary Kft.
- Nordenia Hungaria Kft.
- Pepperl+Fuchs Fém- és Műanyagipari Kft.
- PEX Hungaria Bt.
- Phoenix Mecano Kecskemét Kft.
- Profilplast Műanyagtermék Gyártó Kft.
- Robert Bosch Elektronika Kft.
- Robert Bosch Power Tool Kft.
- Rohde & Schwarz Závod imperk s.r.o.
- Rosenberg Hungária Kft.
- Sämling Kft.
- SCS Stahlschmidt Cable Systems Kft.
- SMR Automotive Mirror Technology Bt.
- Siemens Erőműtechnika Kft.
- Siemens VDO Automotive s.r.o.
- Temic Hungary Kft.
- Tyco Electronics Kft.
- Veritas Dunakiliti Csatlakozástechnikai Kft.
- Vincotech Hungária Kft.
- W.E.T. Automotive Systems Kft.
- WAHL Hungária Kft.
- ZF Hungária Kft.
- Zollner Kft.

# Díjak és kedvezmények / 2011. április 21., 29.

A kedvezményes részvételi díj a 2 napra az EDF DÉMÁSZ Zrt. nagylelkű támogatásának köszönhetően

**(március 15-ig):** 80.000-Ft +áfa/fő

**(március 15-e után):** 88.000-Ft +áfa/fő

A nap közbeni frissítőkre és ebédre a résztvevők az EDF DÉMÁSZ Zrt. vendégei.

## Kapcsolat

Kórosi Péter / továbbképzési projektvezető

Német-Magyar Képző Központ

Tel.: +36 1/243 3596

Mobil: +36 20/ 282 0107

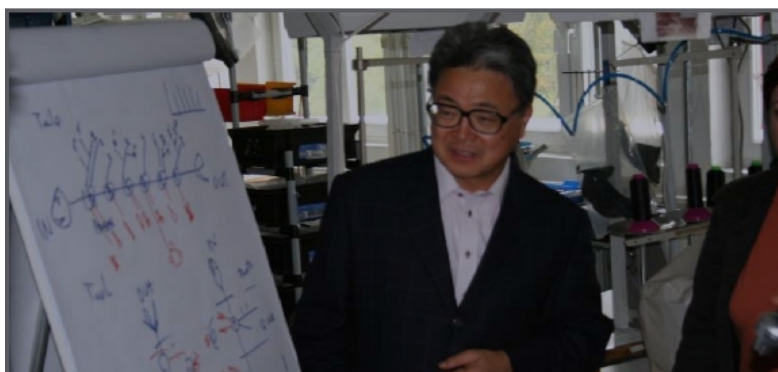
E-mail: korosi@ahkungarn.hu

Bukniczne Baukó Tünde / rendezvényszervező

EDF DÉMÁSZ Zrt.

Tel.: + 36 30/349 5921

E-mail: tunde.bauko@edf.hu



Egy gondolatébresztő: a halszálka diagram



A Toyotánál a folyamatos képzés a mindennapok része



A japán „Öveges professzor” és egy sikeres, pazarlásmentes megoldás értékelése egy 3 napos workshop végén





## Ryutaro Matsuda,

a szinkronizált termelési rendszer szakértője, elektrotechnikai szakember, több évtizedes gyakorlati tapasztalattal a vállalatvezetők részére nyújtott tanácsadás területén. Szakterülete a munkacsapatok felkészítése az SPSrendszer (szinkronizált termelésirányítás) bevezetésére és működtetésére. Kaizen menedzserként a Toyota gyártási rendszer alapján a gyártásban, logisztikában, beszerzésben, tervezésben vett részt. Matsuda úr különösen kedvelt humoros, szórakoztató szemináriumai miatt. 2000 óta több mint 30 vállalatnál az ő irányításával sikerrel került bevezetésre a szinkronizált termelésirányítás.

## Referenciái Magyarországon (3 napos SPS workshop előadó szakértőjeként)

SMR (korábban Visiocorp), FAG, Rosenberg, Eissmann, NI Hungary

## Főbb referenciái Németországban

Schmitz Cargobull, Pilz GmbH, SIG Sauer, Willy Vogel AG

## Tapasztalatai

- Személyzetfejlesztés
- Genba-Kaizen
- Tervezés
- Szerszámkészítés
- Összeszerelés
- Logisztika
- Változásmenedzsment
- Intrinzik munkatársi motiváció
- Vezetési tanácsadás

## A következő üzletágakban tanácsadó

- Haszongépjármű
- Autóipari-beszállító
- Gépgyártás
- Orvosi technika
- Építési beszállító
- Kiadók és nyomdák
- Műanyagfeldolgozó ipar
- Védelmi ipar
- Elektronika

## Néhány példa tanácsadási mintaprojektjeiből és workshopok szakértői közreműködéséből

### PAW GmbH-nál **egy új gyártási és menedzsment rendszer kialakítása**

#### Eredmények

- Munkatársi hatékonyság megduplázása
- 1000 m<sup>2</sup> területcsökkentés
- Teamrendszer kialakítás
- Átállási idő drasztikus csökkentése

### DRONCO **gyártási és menedzsment rendszer kialakítása**

#### Eredmények

- 70%-os átállási idő csökkentés a teljes gyártásban
- 60%-os készáruraktárcsökkentés
- 60 %-os termelékenység-növekedés
- Hibaarány 25-%-os csökkentése

### **3 napos SPS workshop eredményei csoportonként**

#### **Eissmann Automotive Hungária Kft.-nél**

- Az összes termelősori projektnél nagy terület-megtakarítás elérése (20-30%)
- Jelentős termelékenység-javulás (20-40%)
- Mélyhúzógép átállási idejének megfelelése
- Késztermék beraktározási menetrendjének kidolgozása

# Interjú japán Genba Kaizen specialistákkal



**A szakember emberközelben - Ryutaro Matsuda a lean & kaizen szemléletmódról és a humor erejéről**

**Melyek a legfontosabb tapasztalatai, élményei egy szinkronizált termelésirányítás (SPS) workshop során?**

Minden magyarországi workshopon mély benyomást tett rám a magas munkamorál és az erős akarat az aktív részvételért mind a férfi mind a női résztvevők részéről. Másrészt feltűnt, hogy a hiányzó tapasztalatok miatt a folyamatos jobbítás, azaz a kaizen területén az emberek bizonytalanok, amit azonban nem lehet tőlük rossz néven venni: nem egyszerű új gondolkodási és cselekvési módokat megszokni. Egyébként sokan azt gondolják, hogy a kaizen csak rendkívüli költségráfordítással lehetséges. A kaizen azonban azt jelenti, hogy a dolgokat csekély összegből vagy anélkül jobbitjuk, ami során kreativitásunkat kihívás elé állítjuk, és támogatjuk a csapatmunkát úgy, hogy közben örömet érzünk. Mindezeket meg kell érteni, és pontosan ezért lenne kívánatos, ha még több lehetőség lenne szemináriumok és műhelymunkák megtartására.

Matsuda úr a különböző értékekkel rendelkező munkatársak együttműködését hangsúlyozza: ahogy kéz ujjai is különböznek, együtt több kézre van szükségünk az egyes tevékenységekhez. Egy ujjal nem lehet írni, fogni...ahogy egy kézzel bizonyos tevékenységeket nem tudunk vagy csak nagyon nehezen elvégezni

## Hogyan készül fel egy workshop-ra?

Az információk is elévülnek, éppen ezért folyamatosan gyűjtöm a legújabb híreket a világgazdaságról, a cégcsoportokról, az egyes vállalatokról és a globális összefüggésekről. Emellett rendszeresen tanulmányozom a Toyota-ról szóló és a Toyota-tól érkező irodalmat. Ezek alapján próbálom meg az ügyfeleimet mindig a legjobb tippel ellátni és a Toyota rendszert közelebb hozni. Különösen nehéz azonban a Toyota elveket egy az egyben közvetíteni. Ezért azon fágadozom, hogy a gyakorlati megoldásokat fotókkal illusztrált példák, videófelvételeken és képeken keresztül tegyem látványossá. Tanácsadói tevékenységem során megállapítottam, hogy ezek a vizuális segédeszközök nagyon alkalmasak a megértés emelésére.

A „Trial & Error” módszer segítségével mindig dolgozom a didaktikus koncepciómon és technikáimon, s ezek során mind az 5 érzékszervemet bevetem. Pont úgy, ahogy az iparban, itt is a piaci ingadozásoknak kell kitennem magam, és úgy kell felkészülnöm, hogy az ügyfeleknek a lehető legnagyobb örömet és eredményeket tudjam generálni.

## Mennyire jelenik meg ez a fajta filozófia az Ön mindennapjaiban?

A Toyota filozófia az életem minden területét átjárja. Mindig pontos vagyok, betartom az ígéreteimet. A magától értetődő dolgokat magától értetődően intézem el, s időközben magamhoz sokkal szigorúbb lettem, mint másokhoz. Meg vagyok győződve arról, hogy a Toyota filozófia a privát időgazdálkodásomban is segít. Nem csak a szokásos kaizenről van itt szó, hanem arról is, hogy hogyan teremtsünk emberhez méltó életet.

Mindannyiunk számára világos, hogy csak ez az egy életünk van és ezen a filozófián keresztül ez a tény számunkra még egyszer tudatossá válik. Hogy magammal csak akkor lehetek elégedett, ha a körülöttem élőket is boldoggá tettem — ezt itt tanultam meg.

## Az előadásai mindig humorosak. Hogyan került a humor világába és miért fontos Önnek a humor?

Körülbelül 40 éve egy különösen nehéz helyzetben voltam. Ami akkor kisegített, az a nevetés volt. Azt tapasztaltam, hogy a nevetés pillanataiban minden aggodásom elfeledtem. A nevetés növeli a hangulatot és boldoggá tesz. Azóta érdeklődöm a humor, mint fenomén iránt. Tanácsadóként is különlegesen fontosnak tartom a humor erejét. A Toyota rendszer ebből a szempontból nézve egy véresen komoly dolog, de az értékes utalásokat és a tanítást érthetően közvetíteni szükség van humorra. Meggyőződésem szerint ez a leghatékonyabb módszer az ismeretek átadására, és ez nem csak Európára, hanem a hazámra, Japánra is igaz. Tehát ahelyett, hogy az anyagot szárazan bemutassam, a tartalmat könnyen érthető példákkal és vidám, precedens értékű esetekkel adom át. Hogy egy Kaizen workshop sikeres legyen és a megfelelő eredményekkel záródjon, ehhez ki kellett lépni a megszokásból és felfedeznem, hogy a továbbfejlődés egyik egyszerű módszere az, hogy a dolgokhoz örömmel telve fogok hozzá. Ez annyira megdöbbentően egyszerű volt, hogy sok idő telt el addig, míg rájöttem erre. S ahhoz hogy valaki hasonlóan olyan örömmel kezdjen hozzá valamihez, mint én, ahhoz teljesen el kell lazulni: és ehhez ismét humorra van szükség.

# Lean & Kaizen



## Hatékony, gazdaságosság és motiváció

A mindennapi rutin és gépiesség helyett hatékony, pazarlásmentes, és emberközpontú, tudatos folyamat- és termelésirányítás valósulhat meg a lean & kaizen által, ami a gazdaságosság mellett erősíti a munkatársi motivációt is. Egy ilyen szemléletű vállalat minden alkalmazottját megtanítja a hatékony problémamegoldásra, támogatja a tanulás, a folyamatos fejlődés kultúráját és a minőséget helyezi előtérbe.

## Pazarlás nélküli termelés, szolgáltatás a folyamatos jobbítás mentén

A lean és a kaizen alkalmazása döntő mértékben hozzájárul egy vállalat piaci pozíciójának kiépítéséhez és hosszú távú megtartásához, amely mindkét fél előnyére együtt növekszik beszállítóival és partnereivel. Mindezért a központban a vevő áll. A gyártásban ennek a sikeres működésnek elérését a tolórol a húzó („pull”) rendszerű termelésre való átállás, valamint az egyes munkadarabok áramlásának elvéhez való igazodás alapozza meg.

Az ehhez kapcsolódó legfontosabb feladat az átfutási idő csökkentése minden területen, vagyis az átmenő készletek drasztikus csökkentése, és az átszerszámozási idő lerövidítése. A szerelési műveleteknél az egy kézmozdulatos, a gyártásban pedig a munkavégzési ütemidőn belüli átszerszámozásra kell törekedni. A szinkronizált termelési rendszer további fontos célja a gyártási darabköltség folyamatos csökkentése az emberi és gépi munka arányának fokozatos javításával. A szerelőket és gépkezelőket fokozatosan tehermentesítik, termelékenységüket növelik azzal, hogy a munkafolyamat egyes lépéseire házon belül olcsó, egyszerű és könnyen módosítható intelligens automatizálást fejlesztenek ki (LCIA: Low Cost Intelligent Automation).

## Mit nyújt Önnek a lean & kaizen?

- Pazarlásmentességet, nagyobb gyakorlatiasságot a folyamatokban, ami pl. hatékonyságot, gyorsaságot, gördülékenységet eredményez
- Motiváció megerősödését a munkatársakban, akik felelősen végzik a munkájukat és megosztják jobbító ötleteiket, amelyek további, több szintű haszonnal gazdagítják a szervezetet

## Gyártó vállalatként

- Megoldást a meglévő gyártósorok módosítására, a termékek versenyképességének konkrét meghatározására, optimalizálására, a gyártósorok egyenletesen magas kihasználtságára a lehető legnagyobb rugalmasság mellett, a termelési költségeknek a „forrásnál” történő megbízható mérésére, nagyarányú költségcsökkentésre.

## A valós érzékelésen alapuló megfigyelés a sikeres változás egyik kulcsa

„Többről van szó, minthogy odamegyünk és megnézzük a saját szemünkkel. Mi történt? Mit látunk? Mi a helyzet? Mi a probléma? Oké, odamentem és megnéztem és most már van róla fogalmam — de valóban elemeztük? Valóban megértettük, hogy mi a helyzet? Mindennek a gyökerénél próbálunk a tényeken, nem elméleteken alapuló döntéseket hozni. A statisztikák és a számok hozzájárulnak a tényekhez, de ennél többre van szükség. Néha a szemünkre vetik, hogy túl sok időt töltünk elemezgetéssel. Néhányan azt mondják: a józan ész megsúgja, tudom, mi a gond. De az adatgyűjtés és elemzés elárulja, hogy valóban hagyatkozhatunk-e a józan eszünkre.”

## Munkatársak tisztelete

„A munkatársak tisztelete azt jelenti, hogy tiszteljük az eszüket és a képességeiket. ...a kölcsönös tisztelet azt jelenti, hogy bízom benned és tisztellek annyira, hogy arra számítok: el fogod végezni a munkádat, és így együtt sikerre visszük a vállalatot. Nem csak arról szól, hogy szeretjük egymást.”

## A pénzszerzésnél magasabb szintű küldetés

„Nem azért akarunk pénzt keresni, hogy nyereséghez jusson a vállalat... Az a célunk, hogy visszaforgathassuk a pénzt, és folytathassuk a tevékenységünket a jövőben is. Ez a befektetésünk célja. Továbbá a társadalom, a közösség segítése, hogy viszonzzuk a társadalomnak, hogy tevékenykedhetünk.”

/ Az idézetek Jeffrey K. Liker, A Toyota módszer c. könyvből valók /